

Formularz zwrotu

Warunki zwrotu

Nie jesteś zadowolony z zakupionych produktów? Masz możliwość zwrotu akcesoriów do profili w ciągu 14 dni od ich otrzymania. Z uwagi na to, że prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta w odniesieniu do zamówienia którego przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, profile cięte według specyfikacji klienta nie podlegają zwrotowi.

Pakowanie produktów

- Zapakuj produkty w stanie nienaruszonym w pudełko
- Wypełniony formularz zwrotu i włóż go do pudełka
- Naklej etykietę z adresem zwrotnym w dobrze widocznym miejscu na pudełku

Wysyłka

- Wyślij paczkę za pośrednictwem firmy kurierskiej
- Zachowaj dowód nadania

Zwrot kosztów

Kiedy mogę spodziewać się zwrotu kosztów?

Zwrotu kosztów zamówienia zwrócimy Ci w ciągu 14 dni od otrzymania przez nas przesyłki z wypełnionym formularzem zwrotu.

Gdzie otrzymam zwróconą kwotę?

Zwrotu dokonujemy na ten sam numer konta bankowego z którego została wykonana płatność. Jeśli pojawi się jakiś problem ze zwrotem kosztów, skontaktujemy się z Tobą.

Koszty zwrotny przesyłki

Koszty przesyłki zwrotnej ponosi klient

Formularz zwrotu

Wypełnij formularz i dołącz go do przesyłki.

Informacje dotyczące zwrotu:

Dane:	Numer zamówienia:
Adres:	
Kod pocztowy:	IBAN:
Miejscowość:	Dane konta bankowego:
Telefon:	Data zwrotu zamówienia:
E-mail:	

Powód zwrotu:

<input type="radio"/> Uszkodzone akcesoria	<input type="radio"/> Podwójna wysyłka
<input type="radio"/> Akcesoria które nie powinny znajdować się w zamówieniu	<input type="radio"/> Zamówienie nie spełnia moich oczekiwań
<input type="radio"/> Uszkodzenie podczas transportu	<input type="radio"/> Zamówiłem/łam nieodpowiednie akcesoria
<input type="radio"/> Inny powód:...	

Informacje o produktach

Ilość	Numer produktu	Opis

Dodatkowe informacje

Instrukcje zwrotu

Przesyłka zwrotna

Upewnij się że:

- Elementy są kompletne
- Przedmioty są w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach
- W załączeniu formularz zwrotu

Przydatne porady

Zrealizujemy Twój zwrot tak szybko, jak to możliwe, oto kilka pomocnych wskazówek:

- Upewnij się, że przedmioty zostały odpowiednio zapakowane, aby nie uległy uszkodzeniu podczas transportu.
- Aby ograniczyć ilość odpadów, możesz użyć pudełka, w którym wysłaliśmy do Ciebie produkt.
- Upewnij się, że etykieta adresowa jest dobrze widoczna i czytelna.

Wysyłka

Zanieś paczkę do wybranej firmy kurierskiej. Po otrzymaniu dowód nadania, zachowaj dokument, dopóki zwrot nie zostanie w pełni przetworzony. Jest to dowód na to, że paczka została wysłana i może być wymagany w przypadku zagubienia przesyłki podczas transportu.

Przetwarzanie zwrotów

Gdy tylko przesyłka zwrotna zostanie przez nas przetworzona, otrzymasz od nas wiadomość. Oczywiście postaramy się to zrobić jak najszybciej.

Nie otrzymałeś od nas wiadomości po 14 dniach? Prosimy skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta.

Wytnij poniższą etykietę adresową i umieść ją w widocznym miejscu na pudełku

Nadawca:

.....
.....
.....

Alux Profile Sp. z o.o.
Dział zwrotów
Jawornik Polski 234
37-232 Jawornik Polski
Polska